

# ГОСТ Р 55317-2012 Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения

---

ГОСТ Р 55317-2012

Группа Т02

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Термины и определения

Services to the population. SPA-services. Terms and definitions

ОКС 03.080.30  
ОКСТУ 0131

Дата введения 2014-01-01

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом "Институт региональных экономических исследований" (ЗАО "ИРЭИ") при участии Некоммерческого партнерства "Международный Совет по развитию индустрии спа и веллнесс" при поддержке Общества с ограниченной ответственностью "Издательство КОСМЕТИК интернешнл"

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 "Бытовое обслуживание населения"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. N 1597-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0-2012 (раздел 8).  
Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а*

*официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)*

---

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий, относящихся к СПА-услугам, которые оказываются в СПА-салонах, СПА-центрах в отелях, клубных СПА, круизных СПА.

Термины, установленные в настоящем стандарте, рекомендованы для применения во всех видах документации и литературы в области СПА-услуг, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

## 2 Термины и определения

### 2.1 Общие понятия

**2.1.1 СПА-услуга:** Услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям.

#### Примечания

1 СПА - современная концепция комплексного оздоровительного воздействия на организм здорового человека, основанная на холистическом подходе к организму и нацеленная на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния.

2 СПА-услуга может предоставляться в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы.

**2.1.2 СПА-исполнитель:** Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие разнообразные СПА-услуги.

**2.1.3 СПА-технологии:** Совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА-услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов.

#### Примечания

1 Примеры природных факторов - вода, свет, тепло; факторы растительного мира: растения, морские водоросли, эфирные масла и др., минеральные ресурсы: минеральные соли, глины,

грязи и ряд других. Примеры преформированных физических факторов - световые, механические, электрические.

2 СПА-технологии реализуются в виде отдельных процедур, СПА-пакета, СПА-программы.

К основным СПА-технологиям относят следующие:

- водные процедуры,
- бальнеопроцедуры,
- талассоопроцедуры,
- термопроцедуры,
- мануальные процедуры,
- релаксирующие процедуры.

**2.1.4 СПА-процедура:** Комплекс действий, относящихся к одной или нескольким СПА-технологиям, направленных на получение запланированного результата.

**2.1.5 СПА-пакет:** Набор нескольких сочетаемых между собой СПА-процедур, проводимых в один день в определенной последовательности в одном или нескольких кабинетах.

**2.1.6 СПА-программа:** Набор СПА-процедур, нацеленных на достижение общего единого результата (общеоздоровительного, косметического или релаксирующего), проводимых в разных кабинетах и зонах СПА как в течение одного дня, так и на протяжении нескольких дней.

Примечание - Наряду со СПА-процедурами СПА-программа может включать и другие услуги (услуги парикмахерских, консультационные, фитнес и др.), которые оказывают специалисты, работающие в СПА.

**2.1.7 потребитель СПА-услуг [клиент СПА]:** Физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги любых видов.

## **2.2 Объекты - исполнители СПА-услуг**

**2.2.1 СПА-салон:** СПА, специализирующийся на оказании широкого спектра СПА-услуг в комфортной обстановке, без проживания клиентов.

Примечание - К СПА-салонам относят дей-спа (дневной СПА), СПА в жилом комплексе, СПА в бизнес-центре, СПА в торговом центре, нейл-спа, экспресс-спа, женское СПА, мужское СПА, салон красоты с элементами СПА.

**2.2.2 СПА-центр в отеле (гостинице, средстве размещения):** Структурное подразделение отеля или СПА, расположенное на его территории, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на обслуживание клиентов отеля.

Примечание - К СПА-центрам в отелях относят СПА в бизнес-отеле, СПА в загородном отеле, СПА-центр в составе гостинично-курортного и санаторно-курортного комплекса, СПА-отель.

---

**2.2.3 клубное СПА:** Структурное подразделение клуба или СПА при фитнес-клубе или веллнесс-клубе, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное, в первую очередь, на клиентов клуба.

**2.2.4 круизное СПА:** Структурное подразделение или СПА, расположенное на круизном лайнере и оказывающее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на участников круиза.

## **2.3 Помещения и оборудование СПА**

**2.3.1 функциональная зона:** Совокупность административных или производственных помещений, используемых при оказании СПА-услуг и объединенных общим функциональным назначением.

**2.3.2 административная функциональная зона:** Помещения для управляющего СПА (СПА-менеджера), дежурных администраторов и менеджеров сопровождения (СПА-координатора, СПА-аттенданта, СПА-консьержа).

**2.3.3 зона ожидания:** Отдельное помещение или часть помещения, расположенное в непосредственной близости от процедурных кабинетов или стойки администратора, предназначенное для клиентов, ожидающих приема.

**2.3.4 зона релаксации:** Помещение или совокупность помещений, предназначенных для отдыха клиентов между процедурами и после них.

Примечание - Зона релаксации является неотъемлемым элементом СПА.

**2.3.5 "влажная" зона:** Группа помещений, расположенных в непосредственной близости друг от друга и предназначенных для проведения водных процедур, а также некоторых термопроцедур и мануальных процедур с использованием влажных сред.

Примечание - "Влажную" зону подразделяют на собственно влажную зону (процедуры с использованием воздействия воды, пара, процедуры укутывания, аппликации и пр.), аквазону (процедуры с использованием воздействия воды) и термальную зону (процедуры с использованием оздоровительных и физических свойств температурного воздействия воды во всех ее агрегатных состояниях).

**2.3.6 "сухая" зона:** Совокупность помещений, предназначенных для оказания всех видов СПА-услуг, не связанных с использованием влажных сред.

**2.3.7 эстетическая зона:** Совокупность помещений, предназначенных для оказания эстетических услуг, включая услуги парикмахерских.

Примечание - К услугам парикмахерских, оказываемым в СПА, относятся услуги по уходу за волосами, услуги по уходу за кожей лица и тела (косметические услуги), услуги по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр).

**2.3.8 СПА-бар:** Подразделение СПА или предприятие питания при СПА, предоставляющее услуги общественного питания с меню из разнообразных безалкогольных напитков и соответствующих принципам здорового, сбалансированного питания блюд.

Примечание - Примеры напитков СПА-бара - минеральная вода, чай, соки, фитосборы.

---

**2.3.9 снежная комната:** Отдельное помещение в СПА, все поверхности которого покрыты снегом и льдом и в котором поддерживается низкий температурный режим для непродолжительного пребывания клиентов до и после тепловых процедур.

2.3.10

**"русская баня" (традиционная):** Баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полока к полоку, расположенному выше.

[ГОСТ Р 52493-2005, пункт 3.4.1]

**2.3.11 "турецкая баня" [хаммам, хаммам] (в СПА):** Баня, имеющая в своем составе несколько помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам; постепенное прогревание тела потребителя достигается путем перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой.

2.3.12

**"финская баня (сауна)":** Баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полока на верхний, где температура воздуха выше.

[ГОСТ Р 52493-2005, пункт 3.4.3]

**2.3.13 римские бани:** Тепловые кабины с различным, как правило, щадящим температурно-влажностным режимом, воссоздающие путем стилистического оформления исторические "термы", которые были распространены в Древнем Риме.

**2.3.14 фитоаромасауна:** Тепловая кабина с влажным тепловым режимом до 60 °С, в которой используется специальная установка для нагрева сухих ароматических трав и создания ароматизированного пара.

**2.3.15 СПА-бассейн:** Бассейн небольшой емкости, оснащенный специальными форсунками для гидромассажа и устанавливаемый во влажных зонах СПА.

**2.3.16 СПА-капсула:** Комбинированное оборудование, устанавливаемое в СПА, в которое помещается клиент для проведения комплексных уходов по телу, с набором функций, включающих воздействие на физические и психические процессы организма.

**2.3.17 купель:** Емкость небольшого объема для проведения контрастных водных процедур в дополнение к процедурам в бане.

## **2.4 Категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг**

**2.4.1 СПА-директор (управляющий):** Руководящий административный работник, определяющий и реализующий бизнес-процессы в СПА.

**2.4.2 СПА-менеджер:** Работник из числа административного персонала, осуществляющий координацию деятельности СПА-объекта.

---

**2.4.3 СПА-специалист:** Работник СПА, непосредственно участвующий в технологическом процессе исполнения СПА-услуги.

**2.4.4 СПА-технолог:** СПА-специалист, прошедший соответствующую подготовку и владеющий одной или несколькими СПА-технологиями.

Примечание - Примеры специализации СПА-технолога: массажист СПА, ароматерапевт, талассотерапевт.

**2.4.5 СПА-координатор:** СПА-специалист со средним или высшим медицинским образованием, который проводит первичную беседу-консультацию с клиентом, контролирует эффективность оказания СПА-услуг, разрабатывает программы и пакеты СПА-услуг, а также координирует работу всех СПА-специалистов по оказанию СПА-услуг.

**2.4.6 СПА-аттendanт:** СПА-специалист, осуществляющий функции сопровождения клиентов в СПА, проведения ознакомительных экскурсий по помещениям и зонам СПА, а также отвечающий за проверку состояния кабинетов и зон.

**2.4.7 СПА-консьерж:** Работник из числа административного персонала СПА, осуществляющий функции индивидуального приема и сопровождения.

Примечание - СПА-консьерж осуществляет работу с отдельными категориями клиентов в крупных СПА.

## **2.5 Термины, относящиеся к основным видам СПА-технологий**

### **2.5.1 Водные процедуры**

**2.5.1.1 водные процедуры:** Процедуры, связанные с применением пресной, морской или минеральной воды, в виде купания в бассейне любого вида или купели, а также в виде приема ванны, душа, обливания, влажного укутывания или обтирания.

Примечание - В водных процедурах основными факторами воздействия на организм являются температурный и механический факторы (гидростатическое воздействие и подъемная сила воды).

**2.5.1.2 ванна:** Процедура, заключающаяся в погружении всего тела или его части в воду определенного химического состава и температуры.

**2.5.1.3 душ (в СПА):** СПА-процедура, которая заключается в воздействии на тело струями воды определенной температуры и давления.

Примечание - В СПА наиболее часто используются такие современные виды душей, как Душ виши, Душ впечатлений и подводный душ-массаж.

**2.5.1.4 гидромассаж:** Массаж тела с помощью пузырьков воздуха или струй воды в водной среде, оказывающий расслабляющее или тонизирующее воздействие, а также косметический и стабилизирующий психоэмоциональное состояние эффект.

Примечание - Процедура гидромассажа может выполняться в специально оснащенной ванне, СПА-бассейне или в специально оснащенной зоне плавательного бассейна.

---

**2.5.1.5 ножные ванны:** Водные процедуры, которые проводятся в специально оборудованных емкостях и заключаются в температурном или механическом воздействии на ноги.

## **2.5.2 Бальнеопроцедуры**

**2.5.2.1 бальнеопроцедуры:** Процедуры в СПА, основанные на использовании природных минеральных (в т.ч. термальных подземных вод, температура которых превышает 20 °С) или искусственно приготовленных вод и грязей и оказывающие общеоздоровительное и косметическое воздействие.

**2.5.2.2 пелоидотерапия:** Процедуры в СПА, заключающиеся в нанесении на все тело или участок тела целебных грязей (морских, иловых, торфяных или вулканических) и грязеподобных веществ в виде аппликаций, обертываний с целью достижения общеоздоровительного или косметического эффекта.

## **2.5.3 Талассопроцедуры**

**2.5.3.1 талассопроцедуры:** Процедуры в СПА, основанные на применении морской воды, продуктов моря и оздоровительного воздействия морского климата.

Примечание - Для проведения талассопроцедур могут использоваться как натуральные морские грязи, глины, водоросли, морская вода, так и специально приготовленные косметические средства.

**2.5.3.2 альготерапия:** Использование морских водорослей (в натуральном виде или в виде косметического средства) в СПА-процедурах с целью общего оздоровления и достижения косметического эффекта.

**2.5.3.3 водорослевое обертывание:** СПА-процедура, заключающаяся в нанесении на тело растворенных в воде измельченных водорослей и нацеленная на достижение общеоздоровительного и косметического эффекта.

**2.5.3.4 песочная ванна:** СПА-процедура с применением горячего песка, которая проводится на пляже или в специальной ванне.

## **2.5.4 Термопроцедуры**

**2.5.4.1 термопроцедуры:** Профилактические и общеоздоровительные процедуры в СПА, основанные на использовании естественных или искусственных источников тепла.

Примечание - К термопроцедурам в СПА относятся криотерапия и банные процедуры.

**2.5.4.2 криопроцедуры:** Использование в профилактических и косметических целях действия низких температур (холодного воздуха в специальной камере, обтирания снегом и льдом, хождения по снегу).

Примечание - В современных СПА криотерапия присутствует в виде ледяных гротов, ледяных фонтанов и снежных комнат.

**2.5.4.3 ледяной грот [ледяной фонтан]:** Термопроцедура, которая заключается в обтирании колотым или крошеным льдом, поступающим из специальной установки-ледогенератора, как правило, после пребывания в сауне или бане.

---

**2.5.4.4 банные процедуры:** Процедуры гигиенического и общеоздоровительного характера, заключающиеся в воздействии с помощью сухого или влажного пара, высоких температур воздуха и нагретых поверхностей в специально оборудованных помещениях (бане, сауне, тепловой кабине).

## **2.5.5 Мануальные процедуры**

**2.5.5.1 мануальные процедуры:** Процедуры в СПА, выполняемые СПА-специалистами вручную, без применения аппаратов, с использованием профессиональных косметических средств и согласно определенным регламентам.

Примечание - К мануальным процедурам относят: процедуры очищения кожных покровов, обертывания, аппликации, массажи, СПА-маникюр, СПА-педикюр, косметические СПА-уходы за кожей лица.

**2.5.5.2 скрабирование:** Процедура поверхностного отшелушивания ороговевшего слоя кожных покровов с применением косметических средств-скрабов с использованием компонентов природного происхождения (морской соли, песка, измельченных семян растений и др.), проводимая вручную.

**2.5.5.3 гоммаж:** Процедура очищения кожи (преимущественно лица), проводимая вручную, с использованием специальных косметических средств, оказывающих более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы, и подходящих для любого типа кожи.

**2.5.5.4 аппликация:** Процедура нанесения на лицо или участок тела средства профессиональной косметики (маски) с целью получения косметического эффекта.

**2.5.5.5 обертывание:** Процедура косметического ухода за телом, заключающаяся в использовании специальных средств профессиональной косметики и материалов путем создания локального температурного режима и комплексного воздействия на кожные покровы и организм клиента.

### **Примечания**

1 Различают холодные, горячие, сухие, влажные, общие и локальные обертывания.

2 Примеры обертываний, применяемых в СПА: водорослевые обертывания, парафиновые обертывания, горчичные обертывания, грязевые обертывания, "шоколадные" обертывания, винные обертывания.

3 "Укутывание" является вариантом обертывания. В этом случае используются одновременно препараты и ткани. Пример укутывания - сенотерапия.

**2.5.5.6 сенотерапия:** Процедура укутывания, в которой без непосредственного контакта с телом клиента используются засушенные травы высокогорных лугов, подогреваемые или запариваемые до определенных температур.

**2.5.5.7 СПА-массаж:** Массаж, который проводится в обстановке СПА с соблюдением определенных этических и эстетических норм с целью укрепления здоровья, моделирования фигуры и/или коррекции психоэмоционального состояния клиента.

Примечание - Отличительной особенностью применения массажа в СПА является применение его на здоровых людях. При проведении СПА-массажа обязательно использование комплексного воздействия на органы чувств клиента. Конечной целью СПА-массажа является гармонизация тела, сознания и души человека.

---



**2.5.5.8 спортивный массаж:** Совокупность массажных приемов, способствующих физическому совершенствованию спортсмена или занимающегося фитнесом клиента, направленных на борьбу с утомлением и повышение спортивной работоспособности.

**2.5.5.9 восточный массаж:** Методики различных массажных школ (тайская, японская, китайская, вьетнамская и т.д.), объединенные общим принципом последовательного воздействия на биологически активные точки, расположенные на определенных линиях (энергетических меридианах). В СПА восточный массаж применяется с целью коррекции психоэмоционального состояния, а также для подготовки к спортивным занятиям и для восстановления после физических нагрузок.

**2.5.5.10 аюрведический массаж:** Методики массажа, адаптированные к условиям СПА, основанные на древней системе оздоровления - аюрведе и проводимые с целью восстановления физических и эмоциональных ресурсов клиента.

**2.5.5.11 косметический [эстетический] массаж:** Гигиенический массаж, в котором используют приемы воздействия на поверхностные ткани (кожу и подкожно-жировую клетчатку) с целью улучшения эстетического вида клиента.

**2.5.5.12 фитнес-массаж:** Комплексная методика, сочетающая спортивный массаж, индивидуальные физические упражнения и элементы дыхательной гимнастики, проводимая в течение одного сеанса с целью моделирования фигуры клиента.

**2.5.5.13 лимфодренаж:** Массажная методика, заключающаяся в мягких приемах поверхностного воздействия на лимфоток с целью уменьшения последствий гиподинамии и повышения защитных функций организма клиента.

**2.5.5.14 ароматерапевтический массаж:** Массажная методика введения в организм через кожные покровы натуральных эфирных масел с целью релаксации.

**2.5.5.15 стоунтерапия:** Процедура в СПА, заключающаяся в массажных движениях с использованием природных камней, либо в последовательном наложении на отдельные участки тела природных камней контрастных температур, с целью релаксации клиента.

Примечание - В СПА используются также методики, основанные на целебных свойствах камней и минералов (массаж лица кристаллами, массаж нефритовыми или обсидиановыми палочками и т.д.), которые иногда обозначаются как "кристаллотерапия".

**2.5.5.16 СПА-уход за кожей лица:** Косметическая процедура, проводимая с использованием средств профессиональной косметики и нацеленная на очищение, увлажнение, питание и/или омоложение кожи лица и шеи.

Примечание - СПА-уходы за кожей лица проводятся с использованием специальных косметических средств, содержащих ингредиенты природного происхождения (термальную воду, эфирные масла, экстракты растений и т.д.).

**2.5.5.17 СПА-маникюр:** Комплексная косметическая процедура ухода за кистями рук и ногтями, с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая очищение кожи рук, необрезную обработку ногтей, аппликации и массаж.

**2.5.5.18 СПА-педикюр:** Комплексная косметическая процедура ухода за стопами и ногтями ног с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая ножную ванну, скраб кожи, гигиеническую обработку ногтей, аппликации и массаж.

---

## **2.5.6 Релаксирующие процедуры**

**2.5.6.1 релаксирующие процедуры:** Процедуры в СПА, проводимые с целью как физического, так и психологического расслабления клиентов, снятия мышечного и эмоционального напряжения и стресса.

Примечание - Современная концепция СПА рассматривает релаксацию как одну из основных задач, которые решаются с помощью СПА-процедур. Релаксирующий эффект оказывает значительная часть процедур и услуг в СПА, а также такие вспомогательные методы воздействия на клиентов, как СПА-музыка, горящие свечи, ароматизация помещений.

**2.5.6.2 ароматерапия:** Применение натуральных эфирных масел в виде ингаляций, в аромалампах, путем добавления в ванны, массажные масла в целях расслабления и улучшения психоэмоционального состояния клиентов.

### **Примечания**

1 СПА-технологии не допускают непосредственного контакта эфирных масел с кожей и предусматривают их использование в маслах-носителях. Процедуры ароматерапии должен проводить специально обученный СПА-технолог, при условии индивидуального подбора для каждого клиента эфирных масел.

2 Эфирные масла - ароматные жидкости, извлекаемые из эфирномасличных растений и представляющие собой смесь многих компонентов, один или несколько из которых являются главными и определяют направление запаха и ценность эфирного масла.

**2.5.6.3 музыкотерапия в СПА:** Контролируемое использование специально подобранной музыки (или специально написанных музыкальных композиций) во время процедур в СПА с учетом индивидуальных особенностей клиента, с целью дополнительного расслабления, усиления чувственного восприятия и воздействия на его психоэмоциональный фон.

Примечание - СПА-музыка - специальные музыкальные композиции, сочетающие естественные звуки природы (шум моря, водопада, пение птиц и т.д.) со звучанием музыкальных инструментов, которые используются для усиления чувственного восприятия клиентов без учета их индивидуальных особенностей как во время процедур, так и в общественных зонах СПА.

**2.5.6.4 светотерапия:** Процедуры с использованием природного или искусственного света полного спектра (установки дневного света для профилактики сезонных депрессий), низкоинтенсивного ультрафиолетового излучения длинноволнового спектра.

**2.5.6.5 хромотерапия:** Воздействие на зрительное восприятие клиента направленным лучом света определенной длины волны (цветом) с целью общего оздоровления и активизации действия косметических средств.

### **Примечания**

1 Метод хромотерапии основан на особенностях воздействия различных цветов спектра на организм и чувственное восприятие человека.

2 Установки хромотерапии могут быть вмонтированы в СПА-оборудование (души, ванны, сауны и пр.).

---

**2.5.6.6 аквамедитация:** Релаксирующая процедура, во время которой клиент находится в специально оборудованном помещении с устройством по типу фонтана (или водопада), брызги которого проецируются в увеличенном виде на потолок.

**2.5.6.7 флотация:** Релаксирующая процедура, которая заключается в погружении тела клиента в соленую воду повышенной плотности, проводимая либо в специальных бассейнах малой емкости, либо в закрытых установках - флотариумах.

**2.5.6.8 "сухая" флотация:** Релаксирующая процедура, в ходе которой клиент лежит на специальной кушетке с водяным матрасом, обеспечивающей эффект "невесомости" без погружения в воду.

## **2.6 Дополнительные услуги в СПА**

### **2.6.1**

**услуга по уходу за волосами:** Физическое и химическое воздействия на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента.

[ГОСТ Р 51142-98, пункт 3.5]

### **2.6.2**

**услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга):** Физическое и химическое воздействия на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента в целях их омоложения, а также придания лицу индивидуальной выразительности с использованием средств декоративной косметики для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с модой.

[ГОСТ Р 51142-98, пункт 3.6]

### **2.6.3**

**услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр):** Физическое и химическое воздействия на ногти и кожу кистей рук и стоп ног для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента.

[ГОСТ Р 51142-98, пункт 3.7]

### **2.6.4**

**массаж:** Физическое воздействие для омоложения лица и шеи клиента.

[ГОСТ Р 51142-98, пункт 3.8]

**2.6.5 эпиляция:** Удаление волос на коже лица и тела посредством разрушения волосяных луковиц.

Примечание - В зависимости от используемого метода или препаратов различаются биоэпиляция (эпиляция горячим или холодным воском, а также медом), электроэпиляция, фотоэпиляция, лазерная эпиляция. В СПА при наличии соответствующего оборудования и специально обученного персонала могут использоваться практически все виды профессиональной эпиляции.

## **Алфавитный указатель терминов**

<b>аквамедитация</b>	2.5.6.6
<b>альготерапия</b>	2.5.3.2
<b>аппликация</b>	2.5.5.4
<b>ароматерапия</b>	2.5.6.2
<b>бальнеопроцедуры</b>	2.5.2.1
<b>бани римские</b>	2.3.13
<b>"баня русская" (традиционная)</b>	2.3.10
<b>"баня турецкая"</b>	2.3.11
<b>"баня финская (сауна)"</b>	2.3.12
<b>ванна</b>	2.5.1.2
<b>ванна песочная</b>	2.5.3.4
<b>ванны ножные</b>	2.5.1.5
<b>гидромассаж</b>	2.5.1.4
<b>гоммаж</b>	2.5.5.3
<b>грот ледяной</b>	2.5.4.3
<b>душ</b>	2.5.1.3
<b>зона административная функциональная</b>	2.3.2
<b>зона "влажная"</b>	2.3.5
<b>зона ожидания</b>	2.3.3
<b>зона релаксации</b>	2.3.4
<b>зона "сухая"</b>	2.3.6
<b>зона функциональная</b>	2.3.1
<b>зона эстетическая</b>	2.3.7
<b>комната снежная</b>	2.3.9
<b>криопроцедуры</b>	2.5.4.2
<b>купель</b>	2.3.17
<b>лимфодренаж</b>	2.5.5.13
<b>музыкотерапия в СПА</b>	2.5.6.3
<b>массаж</b>	2.6.4
<b>массаж восточный</b>	2.5.5.9
<b>массаж ароматерапевтический</b>	2.5.5.14
<b>массаж аюрведический</b>	2.5.5.10
<b>массаж косметический [эстетический]</b>	2.5.5.11
<b>массаж спортивный</b>	2.5.5.8
<b>обертывание</b>	2.5.5.5
<b>обертывание водорослевое</b>	2.5.3.3
<b>пелоидотерапия</b>	2.5.2.2
<b>потребитель СПА-услуг</b>	2.1.7
<b>процедуры банные</b>	2.5.4.4
<b>процедуры водные</b>	2.5.1.1
<b>процедуры мануальные</b>	2.5.5.1
<b>процедуры релаксирующие</b>	2.5.6.1
<b>светотерапия</b>	2.5.6.4

<b>сенотерапия</b>	2.5.5.6
<b>скрабирование</b>	2.5.5.2
<b>СПА-аттендант</b>	2.4.6
<b>СПА-бар</b>	2.3.8
<b>СПА-бассейн</b>	2.3.15
<b>СПА-директор (управляющий)</b>	2.4.1
<b>СПА-исполнитель</b>	2.1.2
<b>СПА-капсула</b>	2.3.16
<b>СПА клубное</b>	2.2.3
<b>СПА-консьерж</b>	2.4.7
<b>СПА-координатор</b>	2.4.5
<b>СПА круизное</b>	2.2.4
<b>СПА-маникюр</b>	2.5.5.17
<b>СПА-массаж</b>	2.5.5.7
<b>СПА-менеджер</b>	2.4.2
<b>СПА-пакет</b>	2.1.5
<b>СПА-педикюр</b>	2.5.5.18
<b>СПА-программа</b>	2.1.6
<b>СПА-процедура</b>	2.1.4
<b>СПА-ресторан</b>	2.3.8
<b>СПА-салон</b>	2.2.1
<b>СПА-специалист</b>	2.4.3
<b>СПА-технолог</b>	2.4.4
<b>СПА-технологии</b>	2.1.3
<b>СПА-услуга</b>	2.1.1
<b>СПА-уход за кожей лица</b>	2.5.5.16
<b>СПА-центр в отеле</b>	2.2.2
<b>стоунтерапия</b>	2.5.5.15
<b>талассопроцедуры</b>	2.5.3.1
<b>термопроцедуры</b>	2.5.4.1
<b>услуга по уходу за волосами</b>	2.6.1
<b>услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга)</b>	2.6.2
<b>услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр)</b>	2.6.3
<b>флотация "сухая"</b>	2.5.6.8
<b>фитнес-массаж</b>	2.5.5.12
<b>фитоаромасауна</b>	2.3.14
<b>флотация</b>	2.5.6.7
<b>хромотерапия</b>	2.5.6.5
<b>эпиляция</b>	2.6.5